

STANDARD VILKÅR FOR KJØP AV TJENESTE/PRODUKT FRA ZONES

1 DEFINISJONER

- Avtalen:** Avtaleskjema med Bilag/vedlegg til Avtaleskjema og Standardvilkår
- Avtaleskjema:** Det dokument som bekrefter Avtale mellom Kunde og Zones AS, signert av begge Parter
- Standardvilkår:** De vilkår som følger av dette dokument
- SLA:** Avtale om service- og tjenestenivå i Driftsperioden
- Kunden:** Den enhet som inngår Avtalen med Zones AS
- Partene:** Zones AS og Kunden, hver for seg benevnt som Part
- Signeringsdag:** Den dag begge Parter har signert Avtalen
- Oppstartsday:** Den dag Zones AS starter Installasjon
- Installasjonsperiode:** F.o.m. Oppstartsday t.o.m. Leveringsdag
- Leveringsdag:** Den dag Tjeneste/Produkt er ferdig installert hos Kunde. Dersom Produkt/Tjeneste er tatt i bruk av Kunde før avtalt leveringsdag, vil Leveringsdag under enhver omstendighet være denne dag
- Akseptanseperiode:** Det tidsrom Kunden er gitt for å akseptere Leveransen etter avtalt Leveringsdag
- Overlevering/Akseptansedag:** Den dag Kunden må anses for å ha akseptert Produkt/Tjeneste.
- Aksessnett:** Telenett som leder fra sentraler eller noder helt frem til Kundens bygg.
- Nett Termineringspunkt (NTP):** Overgangen mellom aksessnettet og bedriftens interne nett /private nett. NTP kan være plassert utenfor eller umiddelbart etter gjennomslag i byggets mur/vegg.
- Tjeneste Termineringspunkt (TTP):** Det punkt hvor Produkt/Tjeneste overleveres til Kunden, og operasjonell kontroll av kommunikasjonsutstyr går over fra Zones AS til Kunden. TTP er vanligvis koblingspunktet mellom kommunikasjonsutstyr levert av Zones AS og Kundens eget nettverksutstyr
- Produkt/Tjeneste:** Produkter, utstyr og tjenester som Zones AS er forpliktet å levere i henhold til Avtalen
- Leveranse/-n:** De produkter, tjenester mv som Leverandøren skal yte iht. Avtalen
- Lokasjon:** Det sted Produkt/Tjeneste er avtalt levert.
- Hovedlokasjon:** Det sted Kunden har definert som Hovedlokasjon i Avtalen
- Dager:** Alle ukedager inkludert lørdag, søndag og andre helligdager
- Virkedager:** Alle ukedager utenom lørdag, søndag og andre helligdager
- Avtaleperiode:** F.o.m. Signeringsdag t.o.m. rettmessig oppsigelse av Produkt/Tjeneste.
- Driftsperiode:** Første Dag etter Produkt/Tjeneste faktisk er levert og akseptert t.o.m. rettmessig oppsigelse for Produkt/Tjeneste
- Bindingstid:** Den tid Partene er bundet av Avtalen. Bindingstid løper f.o.m. Leveringsdag t.o.m. utløp av avtalt Bindingstid for hvert enkelt Produkt/Tjeneste
- Mangler:** Avvik fra avtalt levert ytelse og faktisk levert ytelse, såfremt dette skyldes forhold på Zones AS side
- Feil:** Avvik mellom avtalt drift og service nivå i SLA og faktisk drift og service nivå, såfremt dette skyldes forhold på Zones AS side
- Playback:** Beføyelse om kreditering ved Feil, regulert i SLA
- Skriftlig:** Partene anser e-post som gyldig skriftlig kommunikasjon

2 AVTALENS OMFANG

Kunden kjøper med dette Produkter/Tjenester i samsvar med de spesifikasjoner som følger Avtaleskjema. Dersom Zones AS skal ha ansvar for integrasjon med annet utstyr må dette være uttrykkelig spesifisert i Avtaleskjema. Dersom annet ikke er avtalt leveres Produkter/Tjenester i samsvar med Zones AS til enhver tid gjeldende tjenestebeskrivelse for de aktuelle Produkter/ Tjenester. Partenes forpliktelser og krav etter SLA, vil tre i kraft fra første Dag i Driftsperiode. Såfremt ikke annet er avtalt vil Zones AS standard SLA være gjeldende mellom Partene.

3 UTFYLLING OG PRIORITET

Ved motstrid mellom Avtalens dokumenter gjelder følgende prioritering: 1) Endringer i Avtalen akseptert av begge Parter, 2) Avtaleskjema, 3) SLA, 4) Standardvilkår, 5) Øvrige dokumenter. Ved motstrid med tidligere avtaler mellom Partene, har Avtalen forrang, selv om tidligere avtaler inneholder forrangs klausul.

4 ENDRING OG TILLEGG TIL AVTALEN

Partene kan anmode om endring av Avtalen, se punkt 11.2. Endring skal gjøres skriftlig og undertegnes av begge Parter. Med 30 Dagers varsel kan Zones AS foreta endringer i Standardvilkår og standard SLA og Pris. Varsel skal skje ved Skriftlig henvendelse. Ved endring av Zones AS standard prisliste er det tilstrekkelig at Kunden gjøres oppmerksom på hvor oppdatert pris er tilgjengelig. Dersom endringen er av vesentlig betydning for Kunden, kan Kunden med 10 Dagers varsel si opp Avtalen. Dersom innsigelse på endringen ikke er mottatt innen 30 dager fra varsel er sendt

anses endringen som akseptert. Kom loven §2-4 og Ekomforskriften § 1-8 annet ledd kommer således ikke til anvendelse.

5 KONTAKTPERSONELL

Partene skal angi de ansvarlige representanter som har fullmakt til å opptre på vegne av den respektive Part. Partene er selv ansvarlig for å inneha fullmakt til å signere Avtalen.

6 VARSLING

Såfremt ikke annet er avtalt skal enhver varsling/melding skje skriftlig til Zones AS Kundeservice.

7 TILKNYTNING OG INSTALLASJON

7.1 Zones AS ansvar

Zones AS skal levere avtalt Produkt/Tjeneste til Tjeneste Termineringspunkt (TTP) til avtalt tid. I de tilfeller Zones AS skal levere ruter, har Zones AS ansvar for installasjon av denne. Såfremt ikke annet er avtalt skal Zones AS installere leveransen på Kundens forretningsadresse. Installasjonen skal påbegynnes og være avsluttet i samsvar med de tidspunkter som følger av Avtalen.

7.2 Kundens ansvar

Kunden skal før Installasjonsperioden sørge for nødvendige bygningsmessige forberedelser og installasjoner av elektrisk opplegg, strømsstabilisatorer, datakabler, luftkondisjonerings- eller egnet kjøleutstyr. Rom skal holde normal innendørs klima med hensyn til temperatur og fukt, samt være forsvarlig sikret mot skader og innbrudd. Kunden skal utføre eventuelle andre installasjonsforberedelser som fremgår av Avtalen. Kundens forberedelser vedrørende de enkelte elementer skal være helt ferdig før start av Installasjonsperiode. Kunden skal tilse at installasjonspersonell har nødvendig adgang til installasjonsrom og termineringspunkt. Kunden må skriftlig oppgi riktig termineringsadresse, etasje og rom for leveranse av Tjeneste/Produkt. Kunden må stille med teknisk kompetanse som må være tilgjengelig for Zones AS ved implementering. Dersom Kunden ikke har tilstrekkelig kunnskap, må eksterne konsulenter benyttes. Kunde må selv bestille og betale for eksterne konsulentbistand.

Såfremt ikke annet følger av Avtalen vil nett, utstyr, intern kabling, sprede nett og strøm, samt tilkoblet utstyr etter Nett Termineringspunkt (NTP) være Kundens ansvar og risiko. Kunden er også ansvarlig for utstyr fra TTP frem til Kundens brukere. Tilkoblet utstyr må være sertifisert i henhold til gjeldene rett og regulatoriske myndigheters krav.

7.3 Endringer i fremdriftsplan

Kunden har risikoen for at forberedelsene er gjennomført i henhold til Avtalens spesifikasjoner, og han må bære eventuelle merkostnader og forsinkelsestap som Zones AS påføres dersom dette ikke er tilfelle, inkludert fakturering av Tjenesten som om den er tatt i bruk. Zones AS er ikke ansvarlig for Kundens omkostninger, dette inkludert utgifter til utbedring. Det skal varsles straks Partene har kjennskap til forhold som kan medføre Forsinkelse. Kunden må varsle Zones AS, i henhold til punkt 6, straks behov for endringer i fremdriftsplan oppstår.

8 RISIKO FOR UTSTYR

Dersom ikke annet fremgår av Avtalen, går risikoen for utstyrets tilfellige undergang eller beskadigelse over til Kunden etter hvert som utstyr eller dokumentasjon ankommer Kundens lokaler, eller under enhver omstendighet dersom skade skyldes Kundens forhold. Dersom deler av utstyret ødelegges eller beskadiges mens Kunden har risikoen, men før

overlevering / Akseptansedag, skal Zones AS, om mulig, installere nytt utstyr tilsvarende det som er ødelagt eller beskadiget mot at Kunden betaler vederlag for ytelsen, herunder utstyr og utført arbeid. Ved opphør av Avtalen skal Kunden påse at Zones AS utstyr blir levert tilbake. Dersom dette ikke blir gjort har Zones AS rett til å fakturere Kunden for utstyret.

9 AKSEPT OG AKSEPTANSEPERIODE

Akseptanseperioden varer i 14 Dager f.o.m Leveringsdag. Kunden skal umiddelbart varsle Zones AS Skriftlig om forsinkelse eller Mangler som avdekkes i Akseptanseperioden. Varsel skal skje på de vilkår angitt i punkt 6. Kunden kan ikke gjøre et økonomisk krav for Feil og mangler i denne perioden. Zones AS har plikt og rett til å rette de Mangler/forsinkelser som påpekes så raskt som mulig. Dersom Kunden ikke har sendt Skriftlig melding om Forsinkelse, Mangler ved Produkt/Tjeneste innen utløpet av Akseptanseperioden, anses Produkter/Tjenester for å være akseptert og overlevert første Virkedag etter utløpet av Akseptanseperioden. Dersom Kunden ikke vil godkjenne Leveransen, skal melding inneholde en spesifikk angivelse av de forhold som bevirker at Kunden ikke vil godkjenne Leveransen. Kunden kan ikke etter utgangen av Akseptanseperioden gjøre gjeldene Mangler, forsinkelse, at Melding om ferdigstilling ikke er sendt eller lignende dersom Kunden burde oppdaget dette i Akseptanseperioden. Dersom de påpekte forhold er uvesentlige for Kundens bruk av Leveransen, skal Leveransen likevel anses for godkjent. Dersom Kunden påpeker forhold som er vesentlige for deler av Leveransen, skal de deler som forholdene ikke er vesentlige for, anses for overlevert.

10 SLA, DRIFT OG SERVICE

Partenes krav og forpliktelser i henhold til SLA vil tre i kraft f.o.m. Driftsperiodens start. NTP markerer det siste punkt hvor Zones AS har ansvar for drift og service nivå i henhold til SLA. I de tilfeller Zones AS skal levere ruter, har Zones AS også ansvar for drift og vedlikehold av denne. Driftsproblemer som skyldes Feil etter NTP, med unntak av ruter levert av Zones AS, er således Kundens ansvar. Kunden er også ansvarlig for drift fra TTP frem til Kundens brukere.

11 VEDERLAG OG BETALING

11.1 Vederlag

For leveranse som omfattes av Avtalen, skal Kunden betale slikt vederlag som fremgår av Avtalen. Priser er eksklusive skatter og offentlige gebyr /avgifter. Dersom vederlag ikke er avtalt, beregnes vederlag ut ifra Zones AS til enhver tid gjeldene prisliste. Såfremt ikke annet er avtalt vil arbeid utført av Zones AS eller Zones AS underleverandør på Kundens side av Nett termineringspunkt (NTP), se Standardvilkår punkt 7.2 siste ledd, prises etter medgått tid og materiell, se standardvilkår punkt 11.4. I de tilfeller Zones AS påtar seg å administrere arbeid på Kundens side av Nett termineringspunkt, kan Zones AS kreve et administrasjonsgebyr på 5 % av den totale kostnaden for det arbeid Zones AS administrerer. Kan en avtalt tjeneste ikke benyttes som forutsatt på grunn av forhold som skyldes Kunden, fritas ikke Kunden fra betalingsansvar. Zones AS kan på ethvert tidspunkt i Avtaleperioden sjekke Kundens kreditinformasjon og kreve forskuddsbetaling eller betalingsikkerhet dersom Zones AS finner dette nødvendig etter en vurdering av denne informasjonen.

11.2 Vederlag for endringskrav

Dersom Kunden etter at Avtalen er inngått, har behov for å endre de avtalte betingelser, har Zones AS ved eventuell aksept rett til å kreve endringer i vederlag og/eller tidsplaner som følge av Kundens endringskrav.

11.3 Kundens tilbakeholdsrett ved Mangler

Dersom Kunden påpeker Mangler ved Leveransen i Akseptanseperioden, kan Kunden holde tilbake tilsvarende del av kjøpesummen inntil utbedring er skjedd. Kan Produkt/Tjeneste ikke benyttes på grunn av forhold som skyldes Kunden, fritas ikke Kunden fra betalingsansvar.

11.4 Fakturering

Såfremt ikke annet følger av Avtalen, kan Zones AS starte fakturering fra Leveringsdag. Under enhver omstendighet kan Zones AS fakturere Kunden fra det tidspunkt Produkt/Tjeneste ble tatt i bruk, eller Melding om ferdigstilling er sendt. Ved levering av flere Produkter/Tjenester, kan Zones AS starte del fakturering av de tjenester som er installert. Fakturering av IP-VPN kan imidlertid først starte når Hoved lokasjon samt minimum en Lokasjon i tillegg, er levert. Faste månedlige betalinger skjer forskuddsvis for hvert kvartal. Variable kostnader faktureres og betales månedlig etterskuddsvis. Dersom annet ikke følger av Avtalen vil også fakturering for intern kabling i bygg, etter Nett Termineringspunkt (NTP), etter faktureres. Se punkt 11.1 første avsnitt.

11.5 Klager på betalingskrav

Klager på betalingskrav skal reklameres skriftlig til Zones AS Kundeservice senest 14 Dager før forfallsdatoen for fakturaen. Faktura informasjon vil bli oppbevart. av Zones AS for å muliggjøre behandling av innkomne klager. Kunden samtykker til oppbevaring av faktura informasjon innenfor de til enhver tid gjeldende rammer definert av Datatilsynet eller annen regulatorisk myndighet.

11.6 Forfall og forsinkelsesrenter

Betalingskrav forfaller 20 Dager etter fakturadato. Ved forsinket betaling betales forsinkelsesrenter i samsvar med den til enhver tid gjeldende prosentsats etter lov om renter ved forsinket betaling. Per. 31.12. legges påløpt rente til hovedstolen, og summen danner nytt grunnlag for renteberegning (rentes rente).

12 TAUSHETSPLIKT – BEDRIFTSEMMEMLIGHETER

Informasjon Partene blir kjent med i forbindelse med gjennomføringen av Avtalen skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten skriftlig samtykke fra den annen Part. Taushetsplikten er ikke til hinder for utlevering av informasjon som er tilgjengelig for allmennheten eller som er offentlig, eller som før Avtale inngåelsen var kjent for den annen Part, så fremt kunnskapen ikke er fremskaffet på urettmessig vis. Taushetsplikten gjelder ikke for informasjon som kreves fremlagt av offentlig myndighet som har hjemmel til det, eller dersom det pålegges av kompetent domstol. Om mulig, skal den annen Part varsles før slik informasjon gis. Partene kan overføre informasjon til utenforstående i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av Avtalen, forutsatt at slik annen mottager av informasjon pålegges en plikt til konfidensialitet slik det fremgår av dette punkt. Partene plikter å ta rimelige forholdsregler for å sikre at informasjonen ikke blir gjort kjent for andre i strid med taushetsplikten. Bestemmelsen er ikke til hinder for at Partene kan utnytte erfaring og kompetanse som opparbeides i forbindelse med gjennomføringen av Avtalen. Dersom ikke annet er avtalt, kan Zones AS benytte Kunden som referansekunde. Taushetsplikten gjelder Partene, deres ansatte, tredjemenn, enhver som handler på Partenes vegne i forbindelse med gjennomføringen av Avtalen og enhver Partene gir tilgang til informasjon i forbindelse med Avtalen.

Dersom ikke annet er avtalt gjelder Taushetsplikten på ubegrenset tid. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av Partene skal pålegges taushet også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor.

13 FORCE MAJEURE M.V.

Dersom Avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor Partenes kontroll, suspenderes Partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til streik, lockout, og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som force majeure. Hver av Partene kan imidlertid si opp Avtalen med 1 –én- månedens varsel dersom force majeure-tilfellet gjør det særlig byrdefullt for vedkommende å opprettholde Avtalen eller dersom situasjonen må antas å vare lenger enn 90 Dager.

14 REKLAMASJON, MISLIGHOLD OG MISLIGHOLDSBEFØYELSER

14.1 Reklamasjon

Som mislighold regnes Partenes brudd på plikter etter Avtalen, og ikke begrenset til eksempler gitt nedenfor. Den som vil påberope at Avtalen er misligholdt, må omgående reklamere etter at vedkommende fikk kjennskap til misligholdet. Reklamasjon fra Kunden må skje på de vilkår angitt i Punkt 6, og reklamasjonen må inneholde spesifikk angivelse av misligholdet som påberopes, slik at avhjelp kan skje ved utbedring, omlevering eller tilleggs levering. Dersom en Part ønsker å gjøre en misligholdsbeføyelse gjeldene, må den annen Part underrettes skriftlig om hvilken misligholdsbeføyelse som vil gjøres gjeldene senest 10 Virkedager før misligholdsbeføyelsen trer i kraft. Ved forsinket reklamasjon mister Parten sin rett til å gjøre feilen gjeldene.

14.2 Særlig reklamasjon ved Feil

Om Kunden vil påberope at service og driftsnivå i SLA er misligholdt må det reklameres etter reglene ovenfor såfremt ikke annet er avtalt i SLA.

14.3 Mislighold fra Zones AS side

14.3.1 Forsinkelse

Forsinkelse foreligger dersom Leveransen ikke oppfyller de krav som følger av Avtalen, såfremt ikke forsinkelsen skyldes Kundens forhold. Ved forsinkelse har Zones AS plikt og rett til å foreta umiddelbar levering, eller Partene kan avtale et forholdsmessig prisavslag. Endringer i fremdriftsplan er ikke å anse som forsinkelse dersom Produkt /Tjeneste likevel blir levert til avtalt Leveringsdag. Dersom forsinkelse ikke påberopes innen 14 Dager etter at Kunden kunne eller burde ha oppdaget forsinkelsen, vil Kunden under enhver omstendighet miste sin rett til å gjøre forsinkelsen gjeldene. Dersom forsinkelsen utgjør et vesentlig kontraktsbrudd kan Kunden heve avtalen på de betingelser angitt i punkt 15.

14.3.3 Mangelfull levering

Dersom Kunden i Akseptanseperioden skriftlig reklamerer i samsvar med punkt 6, har Zones AS rett og plikt til å utbedre Mangelen ved å gjøre nødvendige rettinger, endringer, omleveringer, etterleveringer eller lignende, for at Avtalens spesifikasjoner skal oppfylles. Dersom Zones AS etter gjentatte forsøk ikke lykkes med utbedringen, kan Kunden kreve forholdsmessig avslag i prisen. Dersom Zones AS ikke foretar utbedring eller prisavslag og mangelen utgjør et vesentlig kontraktsbrudd, har Kunden rett til å heve Avtalen på de betingelser angitt i punkt 15.

14.3.4 Feil i Driftsperiode

Ved Feil i drift og service, som Zones AS er ansvarlig for etter SLA tilkommer Kunden kreditering på de betingelser angitt i SLA. I de tilfeller Kunden er berettiget til kompensasjon i henhold til SLA kan ikke Kunden gjøre et ytterligere økonomisk krav gjeldene for samme forhold.

14.4 Mislighold fra Kundens side

14.4.1 Vederlag for utgifter

Zones AS kan kreve vederlag for de dokumenterte merutgifter påført som følge av mislighold fra Kundens side.

14.4.2 Betalingsmislighold

Betalingsmislighold foreligger dersom Kunden ikke betaler innen fakturaforfall. Ved betalingsmislighold løper forsinkelsesrente. Se punkt 11.6. Ved betalingsmislighold kan Zones AS med 10 Dagers varsel stenge Kundens tilgang til Produkt/Tjeneste eller stoppe enhver løpende ytelse til Kunden etter nærværende og etter eventuelle andre avtaler mellom Partene inntil riktig betaling foreligger. Betalingsmislighold utover 30 Dager ansees som et vesentlig mislighold, og gir Zones AS rett til å heve avtalen med 10 Dagers varsel. Avtalen kan således tidligst heves 30 Dager etter fakturaforfall. Dersom Zones AS velger å fortsette videre levering på tross av betalingsmislighold, kan Zones AS be om betalingsgaranti for videre levering.

15 HEVING

Dersom en av Partene i vesentlig grad misligholder sine forpliktelser i henhold til Avtalen, kan den annen Part heve Avtalen med 45 dagers varsel. Dersom Avtalen omfatter flere del-leveranser, kan Partene velge å gjøre heving gjeldende for den Leveranse som utgjør et vesentlig mislighold av Avtalen.

16 ERSTATNING

Partene kan kreve erstatning etter alminnelige prinsipper for erstatning, for dokumentert økonomisk tap, med følgende begrensninger: Indirekte tap og tap av data dekkes ikke. Som indirekte tap regnes f. eks, men ikke begrenset til, Kundens tap av fortjeneste av enhver art, tap grunnnet driftsavbrudd, avsavnstap, krav fra tredjepart. Påløpt forsinkelsesrente, eventuelt avtalt dagbot skal komme til fradrag ved erstatningsutmålingen. Erstatningskrav mot Zones AS kan ikke overstige et beløp som tilsvarer et gjennomsnitt av 3 måneders fakturering, med unntak av oppstarts priser og etableringskostnader, for den tjeneste som har vært til problem for Kunden. Kunden forplikter seg til å holde Zones AS skadesløs ovenfor ethvert krav Kundens kunder eller andre forbindelser måtte rette mot.

17 VARIGHET, OPPSIGELSE, OPPHØR OG STENGNING

17.1 Bindingstid og oppsigelse i Bindingstiden

Hovedavtalen gjelder fra Signeringsdato og t.o.m. rettmessig oppsigelse for hvert Produkt/Tjeneste. Bindingstiden starter å løpe fra den faktiske Leveringsdag for hvert Produkt/Tjeneste. Dersom annet ikke følger av Avtalen, anses Bindingstiden for å være 24 mnd. for hvert Produkt/Tjeneste. Kunden kan ikke si opp avtalen i Bindingstiden. Dersom Kunden ønsker å si opp Avtalen før utløp av Bindingstid, eller dersom Avtalen heves på grunn av Kundens vesentlige mislighold, må Kunden erstatte det fulle tap Zones AS lider som følge av dette. Tapet beregnes til 75 % -syttifem prosent- av det resterende beløp Kunden ville ha betalt, i henhold til avtalt pris, dersom Avtalen hadde løpt som avtalt ut Bindingstiden. Beløpet betales som engangsbeløp.

17.2 Reforhandling og oppsigelse

Begge Parter kan si opp Avtalen eller be om reforhandling 3 måneder før Bindingstidens utløp. Dersom dette ikke gjøres, løper Avtalen automatisk videre med 3 måneders oppsigelsestid Zones AS kan si opp Avtalen helt eller delvis med 3 måneders varsel, dersom Produkter/Tjenester omfattet av Avtalen ikke lenger kan eller vil bli tilbudt av Zones AS. Oppsigelsestiden starter å løpe første dag i påfølgende måned. Oppsigelsen må gjøres skriftlig direkte fra den ene Part til den andre. Det er ikke tilstrekkelig at det mottas skriftlig melding fra andre enn fra Partene selv. Kunden skal melde oppsigelse til Zones AS Kundeservice. Ved helt eller delvis opphør av Avtalen skal Kunden gi Zones AS den nødvendige tilgang og adgang til lokaler, slik at Zones AS kan hente sine eiendeler og sitt utstyr.

17.3 Stengning/ Suspensjon

Zones AS har rett til å stenge tilgang til nett eller Produkter/Tjenester med øyeblikkelig virkning, dersom Kunden innleder akkordforhandlinger, begjæres konkurs, trer i likvidasjon eller på annen måte viser seg å opphøre eller være ute av stand til å oppfylle avtalen. Dersom Kunden benytter ulovlig tilknytningsutstyr, eller misbruker tjenesten til ulovlige formål kan Zones AS umiddelbart stenge tilgang til nett eller tjeneste. Dersom det oppstår tvist mellom Kunden og en tredjepart knyttet til Kundens bruk av tjenesten, rettigheter tilknyttet bruken eller andre forhold av betydning for Tjenesten, kan Zones AS suspendere Tjenesten inntil tvist er avklart. Suspensjon forutsetter at det forhold tvisten dreier seg om kan innebære risiko for ansvar for Zones AS. Kunden skal i suspensjonsperioden søke å finne en minnelig løsning med tredjepart. Suspensjon hindrer ikke Zones AS rett til å heve avtalen. Kunden skal varsles om årsaken til stenging/suspensjon og gis en rimelig frist til å rette opp forholdet. Hvis kunden ikke retter seg etter dette varsel, kan Avtalen sies opp med øyeblikkelig virkning. I nødsituasjoner som innebærer alvorlige trusler mot liv eller helse, sikkerhet eller fare for sabotasje mot nettet og/eller produktene/tjenestene, kan Zones AS uten forhåndsvarsel gjennomføre ekstraordinære bruksrestriksjoner som avbrudd eller begrensning av tilgangen til nettet eller Produkt/Tjeneste.

18 FORHOLDET TIL EKSPORTREGLER

Uten hensyn til andre bestemmelser i Avtalen, kan Leveranse til Kunden bare foretas dersom dette kan skje i samsvar med eksportlisenser og/eller autorisasjoner som kreves. Dersom utstyr og teknologi som Zones AS har levert er underlagt krav om autorisasjon fra myndighetene i opprinnelsesland og/eller andre land, er Kunden ansvarlig for å innhente slike autorisasjoner ved eksport eller reeksport av Produktene.

19 OVERDRAGELSE OG FREMLEIE

Kunden kan ikke overdra rettigheter eller forpliktelser etter Avtalen, drive videresalg eller fremleie eller på noen måte overføre dette til andre uten Zones AS skriftlige forhåndssamtykke. Samtykke eller nektelse må gis innen rimelig tid. Kunden hefter ovenfor Zones AS inntil Zones AS har samtykket til overdragelsen av avtale og til eventuelle utestående faktura er innbetalt eller overdratt til ny kunde. Zones AS kan kreve betalingsgaranti/Sikkerhet før samtykke gis. Zones AS kan fritt overdra kontrakten ved oppkjøp/fusjon/fisjon og konsernintern overdragelse. I slike tilfeller kan Kunden bare si opp avtalen mot å betale det vederlag som følger av punkt 17.1. I andre tilfeller kan Zones AS kun overdra kontrakten ved Kundens skriftlige samtykke. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

20 KONFLIKTER

Uenighet om virkning, innhold eller gjennomføring av Avtalen skal forsøkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlingene frem, kan hver av Partene kreve saken avgjort ved de alminnelige domstoler. Asker og Bærum tingsrett er verneting i første instans. Dersom Partene er enige om det, kan saken avgjøres ved megling eller voldgift etter tvistemålslovens Kap. 32.

21 IKRAFTTREDELSE

Såfremt annet ikke er avtalt, gjelder Standardvilkårene ved kjøp av Produkt/Tjeneste fra Zones AS.